

在庫管理機能付きの多言語予約・販売フォーム「talkappi INQUIRY」に クレジットカード決済と Amazon Pay 決済の機能も提供開始

観光分野の DX を推進する株式会社アクティバリュース（東京都渋谷区、代表取締役社長：陳適）は、宿泊施設・観光体験事業者向けの在庫管理機能付きの多言語予約・販売フォーム「talkappi INQUIRY（トーカッピ・インクワイアリー）」にクレジットカード決済と Amazon Pay 決済の機能を追加したことをお知らせします。

talkappi INQUIRY 決済機能を強化

予約完結・ノーショウリスク軽減
初期費用無し、すぐに利用可能



クレジットカード5大国際ブランドとAmazon Payに対応



「talkappi INQUIRY」は、旅行者の「旅マエ・旅ナカ・旅アト」をサポートする AI 活用の顧客体験プラットフォーム「talkappi」が提供する在庫管理機能付きの多言語予約・販売フォームです。記念日対応やイベント予約、オンライン販売などの旅マエの事前決済から、施設内サービスの利用、周辺施設やアクティビティの予約、二次交通の手配などの旅ナカ消費の決済まで、様々な場面で活用することができます。このたび、5 大国際ブランドのクレジットカード決済機能と Amazon Pay 決済機能を追加することにより、利用者の支払い利便性の向上による売上アップが期待できます。今後、さらに対応できる支払い方法を順次拡大していきます。

★「talkappi INQUIRY」のご利用申込は[こちら](https://inquiry.talkappi.com/?f=talkappi_intro&id=8888888003)へ

https://inquiry.talkappi.com/?f=talkappi_intro&id=8888888003

■クレジットカード決済機能の特徴

1. すぐに導入可能

「talkappi INQUIRY」の導入施設は他社の決済システムを別途契約する必要がなく、煩雑な手続きと初期設定も不要。決済システムの導入にかかる手間と初期コストを削減できます。

2. 全ての機能を talkappi 管理画面で一元管理

「talkappi」の各サービスの共通管理画面で取引データを一元管理します。

3. シンプルな UI・UX でコンバージョン率を向上

「talkappi INQUIRY」で作成した商品販売や予約フォームの管理画面に支払い方法を 1 クリックで簡単に追加するだけで設定が完了します。クレジットカード決済において、他社の決済画面に遷移することなく、同じ予約画面で完結することができます。シームレスな操作性により、ユーザーの利便性を高め、コンバージョン率の向上を図っています。

2023.05.26

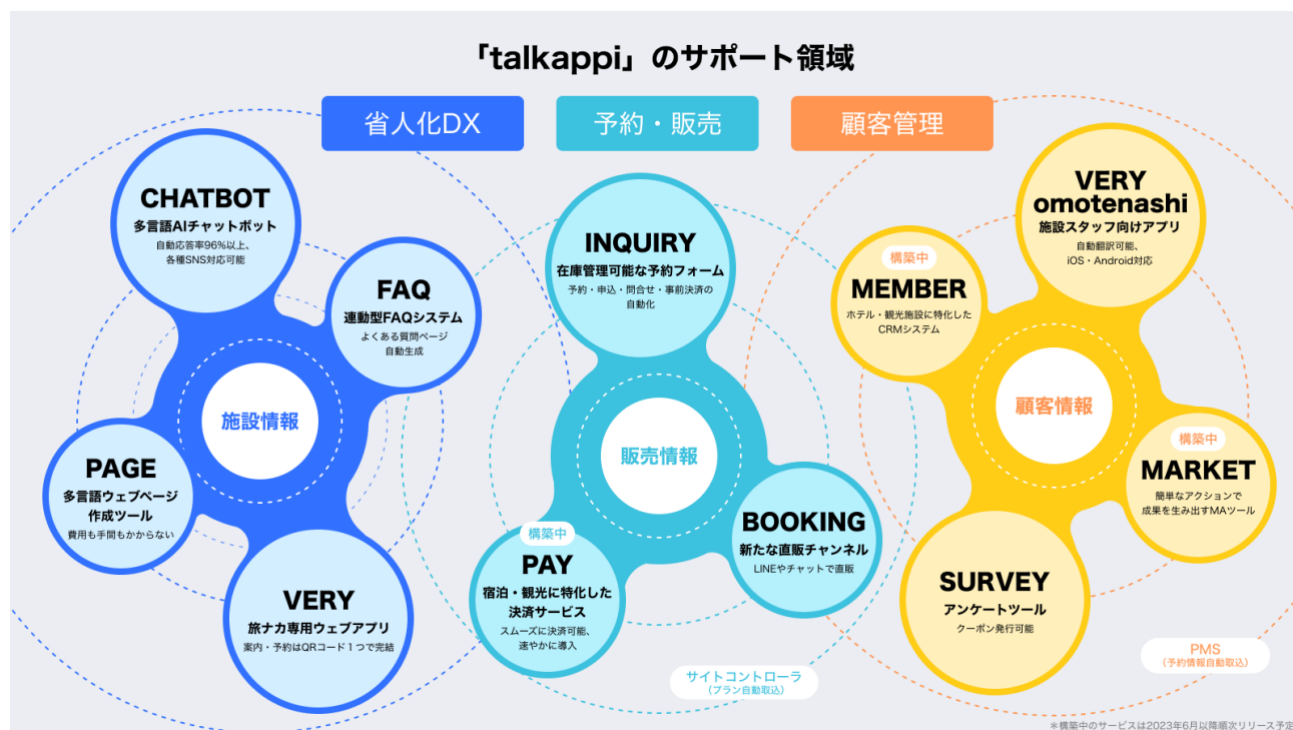
■ Amazon Pay 決済機能の特徴

1. 利用者にとって、Amazon アカウントで決済ができ、安心感と信頼感を与られます。
2. 導入施設にとって、Amazon ユーザーに便利な決済手段を提供でき、お客さま情報の入力時間が短縮されるため、コンバージョン率が向上します。

※Amazon Pay は、Amazon 社が提供している Amazon アカウントを使った簡単・便利な決済サービスです。

■ 「talkappi」について

「talkappi」は、観光分野に特化した AI 活用の顧客体験プラットフォームです。日本語・英語・中国語（簡体字・繁体字）・韓国語を含む最大 109 言語に対応可能、ホテル・旅館・観光自治体・観光体験事業者を中心に日本国内で 600 施設以上に導入されています。導入施設の公式 HP に加えて、公式アプリ、LINE 公式アカウント、Facebook ページ、WeChat 公式アカウントなど様々な顧客チャンネルに対応しています。



下記の主要機能を備えております。

- ・ AI チャットボットによる問合せの自動応答
- ・ チャットで完結できる予約・販売
- ・ チャットボットのデータより FAQ ページを自動生成
- ・ セグメント別プロモーション配信
- ・ アンケート実施、クーポン発行
- ・ イベントや館内サービスなどの予約・申込
- ・ 多言語ウェブページの簡単作成
- ・ 旅ナカの全てをカバーする専用ウェブアプリ

詳しくは、<https://talkappi.com/>をご覧ください。

News Release

2023.05.26

■会社概要

会社名：株式会社アクティバリュース

所在地：東京都渋谷区代々木 1-30-14

会社設立：2016 年 6 月 17 日

代表取締役社長：陳 適

資本金：1 億 9,270 万円（資本準備金を含む）

URL：<https://activalues.com>

株式会社アクティバリュースは、「観光で地域を元気にする、交流を通じて世界平和に貢献する。」という理念のもと、観光分野の技術革新に挑戦し続けています。今後も機能の拡張とサポート領域の拡大に注力し、より一層のサービス向上に取り組んでまいります。

■本件に関するお問い合わせ

株式会社アクティバリュース

info@activalues.com

担当：妹尾（営業）、李（広報）